



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Groene Kidsintown op de Hoek

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 oktober 2019

Samenvatting

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 15 april 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Groene Kidsintown op de Hoek. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.

Kinderopvangorganisatie: Groene Kidsintown op de Hoek

LRK-nummer: 290819076

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers signaleren wie er extra hulp nodig heeft maar zij kunnen het gestandaardiseerde observatie-instrument nog beter benutten om passend te differentiëren naar leeftijd.

De leiding van het kinderdagverblijf kan ook nog gericht werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Het maken van een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden, kan hierbij helpen.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Groene Kidsintown op de Hoek.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Groene Kidsintown op de Hoek.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Groene Kidsintown op de Hoek als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende. Het 'zicht op ontwikkeling' en de 'Kwaliteitszorg' kunnen nog verbeteren.

Context

Groene Kidsintown op de Hoek biedt sinds 2014 peuterspeelzaalwerk aan in een lokaal van BS De Krommenhoek in Breugel. Groene Kidsintown op de Hoek biedt peuterspeelzaalwerk aan op vier ochtenden per week voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het peuterspeelzaalwerk vindt plaats in een lokaal dat ook gebruikt wordt door de voor- en naschoolse opvang. De peuterspeelzaal maakt op vaste tijden gebruik van de ingerichte buitenspeelplaats van de basisschool.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 4 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden wel tekortkomingen vertoonden.

Op het moment van de inspectie is één van de twee beroepskrachten niet in het bezit van een certificaat van het behalen van een vve-bevoegdheid. Na nader onderzoek door de GGD is gebleken dat de tekortkoming is opgeheven.

Afspraken over vervolgtoezicht

Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht. Groene Kidsintown op de Hoek valt onder het reguliere vve-toezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Groene Kidsintown op de Hoek.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als kan beter.

Na de intake ontbreekt namelijk een regelmatige en systematische informatieverzameling over de *brede* ontwikkeling van de peuters. De observaties die gedaan worden, zijn niet scherp genoeg gericht op de sociaal-emotionele, motorische ontwikkeling of de taal- en rekenontwikkeling. Dit 'smalle' zicht op de ontwikkeling van de peuters, maakt het moeilijk om het aanbod en de zorg en begeleiding aan te passen aan zowel de hele groep als aan de individuele peuter. En hiernaast belemmert dit een adequate en vroegtijdige signalering van een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand of voorsprong. Hoewel het systematisch volgen van de ontwikkeling van de peuters dus beter kan, signaleren de pedagogisch medewerkers op basis van 'ervaring en intuïtie' bijzonderheden in de ontwikkeling van peuters. Zij bespreken deze punten met elkaar en eventueel in het zorgoverleg.

Maar hierna is het niet duidelijk hoe de begeleiding van het kind er vervolgens uitziet. Ergens zou zichtbaar gemaakt moeten worden wat het doel is, wat de begeleiding zal zijn en wanneer en hoe de extra hulp geëvalueerd gaat worden. Dit is nodig voor alle kinderen met een achterstand, maar zeker ook voor de doelgroeppeuters. Ook voor hen ontbreekt de vertaalslag naar een planmatige begeleiding zodat zij de achterstand kunnen inhalen.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de (doelgroep)peuters uit te wisselen. Het verstevigen van de samenwerking met de verschillende basisscholen kan hierbij helpen. De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool kan de beschikbare informatie die het consultatiebureau opvraagt nog wel beter benutten om ook zelf te weten of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

Hoewel er tijdens het gesprek duidelijk wordt dat aan het handelen een duidelijke visie ten grondslag ligt, wordt dit beleidsmatig minder helder. Er zijn nu bijvoorbeeld nog geen kwaliteitsdoelen voor de voorschoolse educatie gesteld. Op basis van een heldere visie en daarvan afgeleide kwaliteitsdoelen zou (de houder van) Groene Kidsintown op de Hoek, een systematiek kunnen ontwikkelen om op basis van eigen of uitbesteed onderzoek vast te stellen of ze haar eigen kwaliteit ook waarmaakt. Samen met de mogelijkheid om de ontwikkelingsresultaten bij de oudste peuters zichtbaar te maken, kan

de houder dan over eigen kwaliteitsoordelen beschikken. Dit neemt niet weg dat er ook nu al wel evaluatiegesprekken plaatsvinden. Dit gebeurt in gesprekken tussen de leidinggevenden en de pedagogisch medewerkers. Maar hoewel er dus zeker kwaliteitszorgactiviteiten plaatsvinden, gebeurt dit niet in een cyclisch proces van doelen stellen, activiteiten uitvoeren, resultaten evalueren en acties plannen ter verbetering en borging van de vve-kwaliteit. Dit is een belangrijk punt van aandacht. Het pedagogische beleidsplan kan meer ondersteuning bieden om deze cyclische aanpak in te voeren. Als het plan specifiekere ambities en doelen zou bevatten voor bijvoorbeeld taalstimulering of brede ontwikkelingsresultaten, zal dit helpen om de vve-kwaliteit gericht te evalueren, bewaken en te verbeteren.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren en van elkaar te leren. Deze bereidheid kan het verder professionaliseren van de organisatie ondersteunen.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via het consultatiebureau) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Groene Kidsintown Op de Hoek draait sinds vijf jaar de peuteropvang binnen basisschool de Krommen Hoek en investeert sinds de start in een VVE-waardig aanbod. Er wordt gewerkt met een VVE-methode (Uk en Puk) en per peuter wordt bekeken wat nodig is qua (taal-) aanbod om de ontwikkeling zo optimaal mogelijk te stimuleren. Doel hiervan is de ontwikkelingsachterstand, met name op taal, zo minimaal mogelijk te laten zijn bij de overstap naar de basisschool met 4 jaar. Door observaties, rapportages, evaluaties en gesprekken lichten wij de ouders in over de ontwikkeling van het kind en indien gewenst doen wij een warme overdracht naar de basisschool. Er is dan een goed beeld van de ontwikkeling van de peuter (kleuter) in kaart gebracht, een basis voor de start op de basisschool.

Uit de inspectie komt naar voren dat de mondelinge kracht van pedagogisch medewerkers wel degelijk kwaliteit laat zien maar dat dit niet volledig uit de beleidsstukken naar voren komt. Wij hebben het Pedagogisch Beleidsplan opnieuw ter handen genomen en in overleg met de medewerkers hebben we het volledige plan herzien en herschreven. Binnen twee werkdagen na het inspectiebezoek waren deze beleidsstukken aangepast. Allen zijn nu meer gericht op de dagelijkse praktijk en geschreven als leesbaar en gebruiksvriendelijk naslagwerk. Zowel (nieuwe) medewerkers als externe mensen kunnen door het lezen van dit plan onze visie, missie en uitvoering daarvan in een oogopslag een helder beeld krijgen van wat we daadwerkelijk doen en willen bereiken op onze groepen.

Ook kwam uit de inspectie naar voren dat het observatiesysteem een onoverzichtelijk karakter had voor personen die er niet dagelijks mee werken. Onze pedagogisch medewerkers moesten te veel mondelinge ophelderingen of toevoegingen geven op de observatielijsten. De basis op papier was niet voldoende zonder verdere uitleg. Inmiddels is ook het volledige observatiesysteem aangepast en uitgebreid naar een meetinstrument waarbij volgens de kalenderleeftijd van het kind gekeken wordt naar de verwachtingen. Er kan voldaan worden aan deze verwachtingen of er kan een aantekening gegeven worden dat deze verwachting nog in ontwikkeling is. Dit observatiesysteem is gebaseerd op de doelen die SLO (Stichting Leerplan Ontwikkeling) landelijk heeft gesteld. De doorgaande lijn van kunnen en doen wordt door dit systeem helder weergegeven in een startobservatie, een 3-jarige observatie, een 4-jarige observatie en een overdracht naar de basisschool. Voor de VVE-geïndiceerde kinderen hebben we iedere 6 weken nog een extra werkplan waarin korte, haalbare doelen worden opgesteld en geëvalueerd. Op deze manier zijn alle kinderen goed in beeld en de kinderen met een (beginnende) achterstand worden nog intensiever gevolgd en gestimuleerd.

Op de Hoek heeft mondeling aan de inspectie laten horen dat zij wel

degelijk een duidelijke ambitie bezitten en daar met alle macht aan werken. De differentiatie tussen de verschillende kinderen wordt zeker weergegeven in de praktijk alleen was deze nergens in de papieren zo duidelijk terug te lezen. Wij zijn trots op de uitspraak dat wij als team wel degelijk het juiste in onze mars hebben en laten zien. De praktijk voldoet aan de gestelde eisen en doelen en nu wij ook onze beleidsplannen en het observatiesysteem volledig hebben herzien en al in gebruik hebben genomen, zullen wij het zicht op onze kinderen alleen nog maar zien verbeteren omdat wij het niet alleen zien maar ook theoretisch inzichtelijk maken.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

