



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Buitengewoon van Kidsintown dagopvang (KDV)

Laan van Providentia 7

6029 TA Sterksel

Registratienummer 263070712

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	24-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Op 1 november 2016 is Buitengewoon bij Kidsintown van start gegaan met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang onder de naam: de Tovertuin (KDV) en de Struintuin (BSO). Medio mei 2017 is het kindcentrum verhuisd naar het Klooster in Sterksel.

Op deze locatie kan er gebruik gemaakt worden van de voorzieningen op het terrein zoals de kinderboerderij en de speeltuin. Het betreft kleinschalige opvang met vaste beroepskrachten

Er wordt opvang geboden aan één stamgroep met maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar. De BSO heeft één basisgroep met maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Vanaf januari 2021 is het kinderdagverblijf niet meer geregistreerd als voorschoolse educatie voorziening.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 16 kindplaatsen met registratienummer 263070712.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

Datum / soort inspectie	Bevindingen
05-03-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid, beoordeeld. Er waren twee overtredingen geconstateerd met betrekking tot het domein Veiligheid en gezondheid.
27-08-2019 Incidenteel onderzoek	De houder heeft een wijzigingsformulier ingediend om het kinderdagverblijf per 30-9-2019 te laten registreren als voorschoolse educatie voorziening. In opdracht van de gemeente heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Er is herstelaanbod toegepast op het pedagogisch beleidsplan. Na het hersteltermijn heeft de houder de overtreding opgelost waardoor de GGD een positief advies heeft gegeven voor de VVE registratie.
16-01-2020	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen

Jaarlijks onderzoek	en Accommodatie, beoordeeld. Er waren overtredingen geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen: item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en item Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers. Handhaving: de gemeente heeft op 9 maart 2020 een aanwijzing naar de houder gestuurd.
15-02-2021 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat (item Pedagogisch beleid), Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Personeel en Groepen, item: pedagogisch beleidsmedewerker en domein Veiligheid en gezondheid, item: veiligheid- en gezondheidsbeleid. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items, na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie 24 januari 2022

De huidige inspectie betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op domein Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Herstelaanbod

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het domein Personeel en groepen, item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items, na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Buitengewoon van Kidsintown hanteert het algemeen pedagogisch beleidsplan van Kids in Town waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'3.2. Een veilige en plezierige ontwikkelomgeving. (...) De pedagogisch medewerker heeft een warm contact met het kind en creëert een open sfeer, waardoor het kind vertrouwen in haar en in de andere kinderen krijgt. Wat we hiermee willen bereiken is sociaal-emotionele veiligheid.'

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat er veel interactie is tussen de beroepskrachten en de kinderen. Er heerste een ontspannen sfeer op de groep. Tijdens het gezamenlijke eet- en drinkmoment aan tafel hebben de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen en wordt er geluisterd naar hun verhalen. De kinderen krijgen regelmatig complimentjes. Tijdens de activiteiten en verzorgingsmomenten benoemen de beroepskrachten hun handelingen, geven uitleg en bieden ondersteuning waar nodig.

Citaat 2:

'3.2.5 Dagritme, met voorbeelden. (...) De kinderen die niet gaan slapen, hebben de gelegenheid tot vrij spelen (binnen of buiten) of om ontwikkelingsgerichte activiteiten te gaan doen, die wij aanbieden.

In de middag gaan we gezamenlijk aan tafel voor een koekje en wat drinken. Hierbij worden liedjes gezongen of een kringgesprekje gehouden.'

Praktijk:

Tijdens de observatie (middag) is gezien dat er een vaste dagindeling wordt gehanteerd. Enkele kinderen hadden geslapen en werden vervolgens aangekleed door de beroepskrachten. Andere kinderen waren vrij aan het spelen. Vervolgens werd er aan tafel gezamenlijk wat gegeten en gedronken. De beroepskrachten voerden gesprekjes met de kinderen (over vakantie, de activiteiten, etc.).

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 24-01-2022)
- Interview anders namelijk: (2 beroepskrachten, 1 BBL student, 1 BOL stagiaire)
- Observatie(s) (maandagmiddag 24-01-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids in Town: dagopvang- peuteropvang en buitenschoolse opvang, versie ongedateerd)
- Pedagogisch werkplan (Dagopvang/Locatie: Buitengewoon van Kidsintown, versie september 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van drie beroepskrachten en één stagiaire gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van twee beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch coach:

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, namelijk: een diploma dat kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang en bewijs van scholing in coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar (onderdeel B Kwalificatie-eis pedagogisch beleidsmedewerker/coach Kwalificatie-eis pedagogisch coach)

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker:

De pedagogisch beleidsmedewerker, tevens de locatieverantwoordelijke/houder, beschikt over een HBO werk- en denkniveau. Zij is in het bezit van een diploma HBO-J.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Herstelaanbod: inzet BBL student

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt niet conform de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk. De BBL student heeft een leer/arbeidsovereenkomst van 16 uur binnen de dagopvang. Een formatieve inzet van een BBL student in de dagopvang dient op basis van een leer/arbeidsovereenkomst van minimaal 20 uur plaats te vinden.

De houder heeft voor deze voorwaarde de gelegenheid gekregen om herstelaanbod toe te passen. Op 21 februari 2022 heeft de toezichthouder een Wijziging Individuele Arbeidsovereenkomst ontvangen waarbij met ingang van 1 maart 2022 het aantal contracturen is uitgebreid naar 20 uur per week.

De overtreding is hiermee opgelost.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in één vaste stamgroep.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen d.d. 24-1-2022
Tovertuin	0-4 jaar	16	12

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 24-01-2022)
- Interview anders namelijk: (2 beroepskrachten, 1 BBL student, 1 BOL stagiaire)
- Observatie(s) (maandagmiddag 24-01-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL student)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL student)
- Presentielijsten (week 3 en maandag 24-01-2022)
- Personeelsrooster (week 3 en maandag 24-01-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids in Town: dagopvang- peuteropvang en buitenschoolse opvang, versie ongedateerd)
- Pedagogisch werkplan (Dagopvang/Locatie: Buitengewoon van Kidsintown, versie september 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Wijziging Individuele Arbeidsovereenkomst opgesteld 21-2-2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitengewoon van Kidsintown dagopvang
Website	: http://www.buitengewoonvankidsintown.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032980973
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Buitengewoon van Kidsintown BV
Adres houder	: Lepelaar 2
Postcode en plaats	: 5667 PK Geldrop
KvK nummer	: 64127141
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Angela Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heeze-Leende
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5590 GA HEEZE

Planning

Datum inspectie	: 24-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 24-02-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 07-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.